



Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN  
9120:2018  
- Programm für 2023 -



## Inhaltsverzeichnis

BASISWISSEN DIN EN 9100:2018	2
AUSBILDUNG INTERNER AUDITOR	3
AUSBILDUNG LEITENDER AUDITOR	4
TERMINE UND PREISE	5
VERANSTALTUNGSORT	6
VERPFLEGUNG	6
ÜBERNACHTUNG	7



Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN  
9120:2018  
- Programm für 2023 -



## Basiswissen DIN EN 9100:2018

Diese Schulung richtet sich an QM-Einsteiger, die ein QM-System nach DIN EN 9100/9120 einführen und aufrechterhalten wollen oder daran beteiligt sind. Darüber hinaus ist die Schulung zur Auffrischung sowie für QM-Kenner geeignet, die die spezifischen Anforderungen der Luft-, Raumfahrt- und Verteidigungsbranche kennenlernen möchten.

Im Rahmen einer prägnanten Präsentation und der aktiven Einbeziehung der Schulungsteilnehmer vermittelt unser Referent die aktuellen Lerninhalte. Diese werden mit Praxisbeispielen aus der Zulieferindustrie für Luft- und Raumfahrt sowie Verteidigung veranschaulicht.

Hier lernen Sie die grundlegenden Normanforderungen, rechtlichen Rahmenbedingungen und branchenspezifischen Kundenerwartungen in einer kompakten Schulungseinheit kennen.

Es gibt keine Zugangsvoraussetzungen. Da die DIN EN 9100/9120 auch die Mindestanforderungen an ein QMS nach ISO 9001 beinhalten und darüber hinaus gehen, sind Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement nicht erforderlich.

### Lerninhalte:

- > QM in der Luftfahrtindustrie:
  - Welche Normen greifen?
- > Rechtliche Forderungen
- > Airbus-Lieferkette:
  - Qualitätsverbesserungsprogramm
- > Prozessorientierter Ansatz
- > Prozessübergreifende Wechselwirkung
- > Risikobasiertes Denken
- > Dokumentationsanforderungen
- > Prozesse anhand von Kennzahlen bewerten (SMART-Regel)
- > Ressourcen managen
- > Anforderungen an das Personal
- > Produktrealisierung
- > Entwicklung in der Luftfahrt
- > Beschaffung
- > Verifizierungstätigkeiten
- > Produktion und Dienstleistungserbringung
- > Messung und Analyse
- > Anwendung statistischer Methoden
- > Lenkung fehlerhafter Produkte
  - Produktsicherheit
  - Vermeidung gefälschter Teile
  - Lenkung fehlerverdächtiger Teile
  - Steuerung ausgelagerter Prozesse
- > Datenanalyse
- > Verbesserung
- > Korrekturmaßnahmen
- > Gewährleistung und Haftung



Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN  
9120:2018  
- Programm für 2023 -



## Ausbildung interner Auditor

Wie interne Audits nach DIN EN 9100/9120 vorbereitet, durchgeführt und normkonform dokumentiert werden, erfahren Sie in dieser Schulung. Dabei legen wir besonderen Wert auf ein praxisnahes Trainingserlebnis, in dem wir die Teilnehmenden durch Rollenspiele in verschiedene Auditsituationen versetzen. In einer lockeren Atmosphäre haben Sie die Möglichkeit, sich in der Rolle der Auditorin/des Auditors zu üben und sich darüber mit den Kursteilnehmenden auszutauschen.

Zwar werfen wir in dieser Schulung noch gemeinsam einen Blick in die passenden Normkapitel, aber Grundkenntnisse in der Anwendung der DIN EN 9100/9120 werden vorausgesetzt. Wenn Sie diese noch nicht erworben haben, können Sie unser Seminar „Basiswissen DIN EN 9100/9120“ besuchen.

### Lerninhalte:

- > Ziele der QM-Normung
- > Auditziele
- > Auditoren-Qualifikation
- > Kundenzufriedenheit
- > Multidisziplinärer Ansatz
- > Risikobasiertes Denken
- > Grundgedanken des Prozessmanagements
- > Prozesse und unterstützende Prozesse
- > Prozessanalyse/Auditvorbereitung
- > Definition von Erkenntnissen und Abweichungen
- > Auditplanung
- > Auditprogramm
- > Auditdurchführung
- > Auditberichterstellung

### Prüfung

Die abschließende Prüfung besteht aus einem schriftlichen Teil (Fragen zur Freitext-Beantwortung) und einem mündlichen Teil (Auditszenario). Bei erfolgreichem Abschluss der Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „Interner Auditor“.



Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN  
9120:2018  
- Programm für 2023 -



## Ausbildung leitender Auditor

Je nach Unternehmensgröße und -struktur ist es sinnvoll, wenn mehrere qualifizierte Auditoren die Einhaltung der Normanforderungen, Kundenanforderungen und Organisationsvorgaben bewerten. Um hierbei eine gleichbleibende Qualität der internen Audits zu gewährleisten, sollte ein leitender Auditor qualifiziert und eingesetzt werden. Der leitende Auditor ist für die Erstellung des Auditprogramms und die Auditplanung verantwortlich.

Darüber hinaus bewertet er die Auditdokumentation sowie daraus resultierende Ergebnisse und unterstützt die Auditoren als Ansprechpartner, fachlicher Berater und Koordinator bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben im Zusammenhang mit der Durchführung der jährlichen internen Systemaudits.

In dem Seminar „Ausbildung leitender Auditor“ erwerben Sie das erforderliche Wissen, um die Funktion des leitenden Auditors übernehmen zu können. Eine fundierte Kenntnis der Norm DIN EN 9100/9120 und eine Qualifikation als interner Auditor nach DIN EN 9100 sind Voraussetzung. Mit der Teilnahme an unseren Seminaren „Basiswissen DIN EN 9100/9120“ und „Ausbildung interner Auditor“ bringen Sie die erforderlichen Kenntnisse mit.

### Lerninhalte:

- > Bewertung von Aufzeichnungen
- > Bestimmung von Risiken im Rahmen der Nachweisführung
- > Bewertung der Anforderungen nach DIN EN 9100/9120
- > Entscheidungsgrundlage für Haupt-/Nebenabweichungen sowie Verbesserungspotentiale



Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN 9120:2018  
- Programm für 2023 -



Termine und Preise

Seminar	Datum	Anzahl Tage	Preis gesamt	Preis pro Tag	Enthaltene Leistungen	Veranstaltungsort
Basiswissen DIN EN 9100/9120	16.10.2023	1	450,00 €	450,00€	Skript, Teilnahmenachweis	Landgasthof Kleiner
Ausbildung interner Auditor EN 9100/9120	17.-18.10.2023	2	850,00 €	425,00 €	Prüfung, Zertifikat, gemeinsames Abendessen mit allen Schulungsteilnehmenden am 17.10.2023	Landhotel Gasthof Willecke
Ausbildung leitender Auditor EN 9100/9120	19.-20.10.2023	2	850,00 €	425,00 €	Teilnahmenachweis	
Kombi-Angebot „Basiswissen + Interner Auditor“	16.-18.10.2023	3	1.200,00 €	400,00 €	Skript, Prüfung, Zertifikat, gemeinsames Abendessen mit allen Schulungsteilnehmenden am 17.10.2023	
Kombi-Angebot „Interner Auditor + Leitender Auditor“	17.-20.10.2023	4	1.600,00 €	400,00 €	Prüfung, Zertifikat, gemeinsames Abendessen mit allen Schulungsteilnehmenden am 17.10.2023	
Kombi-Angebot „Leitender Auditor Komplett“	16.-20.10.2023	5	1.950,00 €	390,00 €	Skript, Prüfung, Zertifikat, gemeinsames Abendessen mit allen Schulungsteilnehmenden am 17.10.2023	



## Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN 9120:2018 - Programm für 2023 -



### Veranstaltungsort

Alle Veranstaltungen finden in Sundern-Stockum statt. Wir haben uns in diesem Jahr für die Zusammenarbeit mit zwei lokal renommierten Familienbetrieben entschieden, die sich in unmittelbarer Nähe zueinander befinden.

Die Schulung „Basiswissen DIN EN 9100/9120“ wird im Landgasthof Kleiner stattfinden.

Alle weiteren Seminare zur DIN EN 9100/9120 werden im Landhotel Gasthof Willecke veranstaltet.

#### Landhotel Gasthof Willecke GmbH

Markt 5  
59846 Sundern – Stockum  
Tel.: 02933 -1382  
Mobil: 0175 - 8590982  
[info@hotel-willecke.de](mailto:info@hotel-willecke.de)  
[www.hotel-willecke.com](http://www.hotel-willecke.com)



#### Landgasthof Kleiner

Stockumerstrasse 17  
59846 Sundern – Stockum  
Tel. 02933-97946-0  
[info@landgasthof-kleiner.de](mailto:info@landgasthof-kleiner.de)  
[www.Landgasthof-kleiner.de](http://www.Landgasthof-kleiner.de)

### Verpflegung

Während der Veranstaltungen werden täglich Getränke, Kaffeepausen inklusive Snacks und ein Mittagslunch bereitgestellt.

Bitte teilen Sie uns bei der Anmeldung mit, wenn Sie vegetarische oder vegane Kost wünschen oder bestehenden Allergien zu berücksichtigen sind.



## Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN 9120:2018 - Programm für 2023 -



### Übernachtung

Gerne buchen wir auf Wunsch für Sie ein Hotelzimmer im Landhotel Gasthof Willecke. Die Hotelrechnung wird direkt auf den anreisenden Gast bzw. das jeweilige Unternehmen ausgestellt.

Konditionen: 65,00 € pro Nacht/pro Person inkl. MwSt. und Frühstück

Für diese Reservierung gelten die allgemeinen AGB der Landhotel Gasthof Willecke GmbH: <https://www.hotel-willecke.de/agb>

Bitte nutzen Sie das beigefügte Bestellformular (Seite 8) ebenfalls, um eine Zimmerreservierung zu veranlassen.



Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN 9120:2018  
- Programm für 2023 -



Besteller/Rechnungsanschrift:		
Name:	Vorname:	Firma:
Straße, Haus-Nr.:		PLZ, Ort:
E-Mail:		Tel:

Seminar	Datum	Einzelpreis	Anzahl
Basiswissen DIN EN 9100/9120	16.10.2023	450,00 €	
Ausbildung interner Auditor EN 9100/9120	17.-18.10.2023	850,00 €	
Ausbildung leitender Auditor EN 9100/9120	19.-20.10.2023	850,00 €	
Kombi-Angebot „Basiswissen + Interner Auditor“	16.-18.10.2023	1.200,00 €	
Kombi-Angebot „Interner Auditor + Leitender Auditor“	17.-20.10.2023	1.600,00 €	
Kombi-Angebot „Leitender Auditor Komplett“	16.-20.10.2023	1.950,00 €	

Bei gewünschter Zimmer-Reservierung zur Übernachtung im Landhotel Gasthof Willecke bitte ausfüllen:

Name, Vorname:	Anreise:	Abreise:
Name, Vorname:	Anreise:	Abreise:
Name, Vorname:	Anreise:	Abreise:
Name, Vorname:	Anreise:	Abreise:
Name, Vorname:	Anreise:	Abreise:
Name, Vorname:	Anreise:	Abreise:

Bitte informieren Sie uns im Vorfeld der Reservierung über Allergien sowie zu berücksichtigende Ernährungsformen. Wir stimmen diese mit den Veranstaltern ab und bemühen uns um eine entsprechende Berücksichtigung.





Seminare zur DIN EN 9100:2018 und DIN EN 9120:2018  
- Programm für 2023 -



**Rechtliche und kaufmännische Hinweise:**

Alle unsere Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt., zahlbar 14 Tage nach Rechnungsstellung. Die Rechnungsstellung erfolgt am Tag der Leistungserbringung.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zuge einer Anfrage oder Bestellung übermitteln, verwenden wir ausschließlich zur Auftragsabwicklung. Dokumente zur Auftragsabwicklung (Bestellung, Auftragsbestätigung, Teilnehmerlisten und -nachweise) speichern wir routinemäßig maximal 10 Jahre zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und veranlassen im Anschluss die Löschung.

Im Falle einer Zimmerreservierung übermitteln wir die Namen und Rechnungsanschrift der anreisenden Gäste an Landhotel Gasthof Willecke.

Bei Wünschen und Fragen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung:

**IQI GmbH**

**Privates Institut für Qualität und Innovation GmbH**

**Niedensteinsweg 8**

**59846 Sundern**

Telefon +49 2933 7863-185

Telefax: +49 2933 7863-187

Website: [www.iqi-gmbh.de](http://www.iqi-gmbh.de)

Geschäftsführer: Leif vom Lehn

Registergericht: Arnsberg, HRB 11660

Umsatzsteuer-Ident-Nummer: DE 214 371 490

IQI Privates Institut für Qualität und Innovation GmbH

Niedensteinsweg 8

59846 Sundern

T 02933 7863-185 - [www.iqi-gmbh.de](http://www.iqi-gmbh.de)